

Termes de Référence pour le recrutement de deux (02) Prestataires en technologies d'information et de la communication (TIC)

Département : Service TIC. Opérations

Superviseur immédiat : ICT Manager

Pays/lieu : Guinée, Conakry

Titre du poste : Prestataire au service de l'information, des communications et de la technologie	Sous la responsabilité de : ICT Manager
Département : Service TIC, Opérations	

À propos de CRS

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. CRS travaille à *sauver, protéger et transformer* des vies dans le besoin dans plus de 116 pays, sans considération de race, de religion ou de nationalité. Le travail de secours et de développement de CRS est accompli par le biais de programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et de consolidation de la paix.

Résumé du poste :

Vous coordonnerez et fournirez divers services liés aux TIC et aux TIC conformément aux politiques, procédures et normes de service établies par l'agence en matière de TIC afin de soutenir des programmes de haute qualité au service des pauvres et des personnes vulnérables. Vous fournirez un service réactif et professionnel ainsi qu'un soutien technique au personnel et aux partenaires de CRS afin d'assurer un fonctionnement et une utilisation efficaces des technologies de partage de l'information, de communication et de collaboration de CRS.

Activités clés à faire durant la prestation :

- Déployer, configurer et maintenir les systèmes et bases de données TIC, y compris les réseaux, les serveurs et les télécommunications. Dépanner et résoudre les problèmes pour assurer une performance optimale.
- Configurer et maintenir les applications et les appareils des utilisateurs. Fournir une prestation de services, un soutien technique et des conseils de qualité et en temps opportun aux demandes des utilisateurs afin de garantir un accès approprié des utilisateurs aux données et informations commerciales de l'agence.
- Maintenir l'inventaire de l'équipement, du matériel et des logiciels TIC et s'assurer de l'approvisionnement et de la fonctionnalité adéquats, en collaboration avec le personnel concerné. Contribuer à l'élaboration du budget pour les dépenses liées aux TIC.
- Coordonner les relations avec les fournisseurs afin de faciliter la fourniture de services liés aux TIC qui répondent aux exigences et aux besoins commerciaux de CRS.
- Soutenir les initiatives de renforcement des capacités, à distance ou sur place, pour le personnel et les partenaires afin de garantir l'adoption et l'utilisation efficaces et cohérentes des applications TIC.
- Assurer la configuration, la mise en œuvre et la sécurisation des appareils de la digitalisation des projets ;
- Assurer la collecte, remontée et analyse des données via les appareils mobiles au serveur national de DHIS 2 ;
- Préparer des rapports statistiques sur les données et les paramètres liés aux TIC. Au besoin,

- Mettre en œuvre des mesures visant à garantir le respect des normes requises.

Livrables

- L'assurance des supports quotidiennes TIC auprès des utilisateurs de CRS Guinée et ses partenaires ;
- L'assurance et la supervision de la bonne mise en œuvre des activités des 20 consultants ICT pour la digitalisation de la campagne MILDA 2022 ;
- Les rapports journaliers des activités assignées sont élaborés et transmis au superviseur et les personnes concernées.
- Les rapports sur les dysfonctionnements et les incidents bloquants sont partagés quotidiennement avec au superviseur et les personnes concernées

Durée de la prestation

- La durée prévue de la prestation est de 3 mois renouvelable

Profil du prestataire

- Être une personne physique de nationalité guinéenne ;
- Être détenteur au minimum d'une licence, DES, Maîtrise ou Master en Informatique, télécoms ou Électronique ;
- Avoir au moins cinq (05) ans d'expériences dans l'administration et mise en œuvre des infrastructures informatiques réseaux et/ou systèmes ;
- Avoir au moins deux (02) ans d'expériences dans le support desk des utilisateurs finaux et/ou clients ;
- Avoir au moins réalisés quatre (04) projets des infrastructures et systèmes informatiques ;
- Avoir au moins réalisés un projet de digitalisation avec une taille minimale de 100 tablettes ou téléphones Android ;
- Les certifications souhaitées comprennent Microsoft Certified Solutions Associate ou équivalent, Cisco Certified Network Associate ou équivalent, Microsoft office 365 ;
- Autre certificat souhaité est ITIL dans la gestion de service TIC ainsi qu'une connaissance sur l'utilisation du logiciel DHIS2 sont des atouts

Langues requises – Lire et écrire très bien en Français et l'Anglais est un grand atout.

Voyages – il nécessite 50% du temps à ce poste pour les déplacements à l'intérieur du pays, la Guinée.

Connaissances, compétences et aptitudes

- Bonnes compétences en matière de gestion des relations. Capacité à établir des relations avec des personnes à tous les niveaux, en interne et en externe, en mettant l'accent sur le service à la clientèle.
- Solides compétences en communication, avec la capacité de communiquer des idées et des préoccupations techniques d'une manière non technique.
- Compétences en matière de stratégie, d'analyse, de réflexion systémique et de résolution de problèmes, avec la capacité d'avoir une vue d'ensemble, de prendre des décisions judicieuses et de proposer des solutions non standard.
- Capable de maintenir des informations confidentielles.
- Proactif, débrouillard, orienté vers les solutions et les résultats.
- Compréhension de base des concepts et des meilleures pratiques en matière d'analyse commerciale.
- Expérience avérée du renforcement des capacités en matière de TIC auprès du personnel professionnel.

Qualifications souhaitées

- Capacité démontrée de gestion des dispositifs et des plates-formes logicielles et matérielles de réseau/serveur.
- Maîtrise des technologies complexes de réseau, de sécurité, de téléphonie mobile, de bureau, de serveur, de téléphonie, de sauvegarde, d'application et de base de données.
- Expérience dans la mise œuvre du processus de la digitalisation avec les appareils mobiles
- Expérience des outils ITSM et de gestion des systèmes souhaitée.

Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés (es) de CRS) :

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités. Elles sont les suivantes:

- Travail avec intégrité
- Noue des relations constructives
- Responsabilisation et bonne intendance
- Développement des talents
- Amélioration continue et innovation
- Esprit stratégique

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un (e) candidat (e) retenu (e), je serai soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles / professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection.

CRS est respectueux de l'égalité des chances et encourage vivement les candidatures féminines. CRS offre des meilleures conditions de travail pour les femmes allaitantes au bureau et pendant les voyages / visites de terrain.

NB : Veuillez noter que seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.

Vous pouvez envoyer votre dossier de candidature comprenant un cv : une lettre de motivation et les noms de trois personnes citées comme des références professionnelles à l'adresse suivante : employmentguinea@crs.org en mettant en objet du mail seulement ce code, **PRESTATAIRE-ICT au plus tard le 31 mars 2022 à 12 heures.**

Fait à Conakry, le 17 mars 2022

